

# Betingelser for Ekstra Bladet Mobil Taletidskort

## 1. Generel information

- Du betaler kun for forbrug (minutter, SMS, MMS, data mv.)
- Du betaler forud for dit forbrug ved at tanke op med en taletidsbon.
- Hver gang du tanker op, tillægges det indbetalte beløb din saldo.
- Hver gang du har et forbrug (ringer, sender en SMS mv.), fratrækkes prisen for forbruget fra din saldo.
- Når din saldo er 0 kr., kan der ikke længere foretages opkald mv. - men du kan fortsat modtage opkald og SMS, og din telefonsvarer er stadig aktiv. Du vil også stadig kunne ringe til 112. Ved at blive registreret som Ekstra Bladet Mobil Online kunde, kan der opnås meget billige priser – se mere under afsnit 13. Ekstra Bladet Mobil Online eller på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk).

## 2. Produktet

Inden for gyldighedsperioden (jævnfør pkt. 5) kan Ekstra Bladet Mobil Taletidskort døgnet rundt og på alle dage inkl. søn- og helligdage anvendes til:

- Opkald til danske fastnetnumre, danske mobilnumre og telefonsvarer.
- Opkald fra Danmark til fastnet og mobil i hele verden.
- Afsendelse af SMS og MMS.
- Afsendelse og modtagelse af data (via WAP og GPRS).
- Videopkald via 3G
- Modtage opkald fra indland og udland fra mobil- og fastnetnumre.
- Opkald i udlandet til danske numre og til numre i det pågældende land (jf. pkt. 12. Forbrug i udlandet).

Bemærk, at du kun kan foretage udgående opkald når din saldo er positiv - dog undtaget opkald til 112.

Ekstra Bladet Mobil Taletidskort omfatter uden ekstra gebyrer:

- A-nummer visning
- Telefonsvarer
- Viderestilling til telefonsvarer

## 3. Optankning af taletid

- Der tankes op med en taletidsbon, der blandt andet kan købes i 7-Eleven.
- Du kan tanke op døgnet rundt alle dage inkl. søn- og helligdage, og det indbetalte beløb tillægges straks din saldo.
- Du kan tanke op ved at ringe til 70 70 15 85. Det er gratis at benytte denne service.

Bemærk, at du ikke kan indsætte mere taletid på din saldo, hvis saldoen før opladningen overstiger 2.500 kr. Du kan ligeledes heller ikke indsætte taletid på din saldo, hvis dit SIM-kort er lukket.

#### **4. Information om din saldo**

- Du har mulighed for at tjekke din saldo ved at ringe gratis til 70 70 15 85.

#### **5. Gyldighedsperiode for Ekstra Bladet Mobil Taletidskort**

- Dit Ekstra Bladet Mobil SIM-kort aktiveres første gang, du foretager et opkald eller sender en SMS og er herefter gyldigt i 180 dage. Når du indsætter mere taletid på din saldo, forlænger du automatisk gyldigheden med 180 dage.
- Ovenstående betyder, at du skal indsætte taletid på din saldo én gang hver halve for at holde dit SIM-kort aktivt.
- Når gyldighedsperioden er udløbet, lukkes telefonnummeret og taletidskontoen. Herefter kan du kun modtage opkald i yderligere 30 dage inden mobilnummer og taletidskonto lukkes helt (dvs. efter 210 dage). 14 dage efter lukningen af dit mobilnummer, kan du ved skriftlig henvendelse til Ekstra Bladet Mobil på [kundeservice@ekstrabladetmobil.dk](mailto:kundeservice@ekstrabladetmobil.dk) få refunderet ubrugt restbeløb. Ekstra Bladet Mobil er berettiget til at tage et gebyr herfor. Ubrugt taletid udbetales til bankkonto eller overføres til et andet Ekstra Bladet Mobil nummer. Startsaldoen på nummeret kan ikke udbetales eller overføres til et andet Ekstra Bladet Mobil nummer. Genåbning af et udløbet Ekstra Bladet Mobil nummer kan foretages indtil 14 dage efter gyldighedsperiodens udløb mod et gebyr på 200 kr. plus taletidskortprisen for nummeret.

#### **6. Priser og betingelser**

- Betingelserne i dette hæfte er gældende fra den 01/03-2010.
- De aktuelle priser er altid tilgængelige på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk)
- Ekstra Bladet Mobil kan varsle ændringer i priser og betingelser med 30 dages varsel.
- Ændringer bliver bragt på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk)
- Sker der ændringer, som kun er til din fordel, vil de træde i kraft uden varsel.

## 7. Hæftelse for forbrug

- Dit SIM-kort kan benyttes af enhver, der er i besiddelse af SIM-kortet og som kender PIN-koden.
- Det er ikke muligt at spærre SIM-kortet. Ekstra Bladet Mobil er ansvarlig for tab hos dig i henhold til lov om visse betalingsmidler § 12, jf. nedenstående:

### Lov om betalingsmidler § 12

§ 12. En udsteder er ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Har brugeren fået meddelelse om, at betalingstransaktionen er anerkendt, er udsteder endvidere ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes, at den pågældende betalingstransaktion ikke gennemføres eller gennemføres mangelfuldt.

Bestemmelsen i 2. pkt. f in der dog ikke anvendelse, hvis udstederen godtgør, at udsteder ikke har haft mulighed for at gennemføre betalingstransaktionen, og dette skyldes ekstraordinært indgribende omstændigheder, som udstederen ikke har nogen indfl ydelse på, og som udstederen ikke burde have taget i betragtning, da brugeren modtog den i 2. pkt. nævnte meddelelse. Har brugeren forsætligt eller groft uagtsomt medvirket til fejlen, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde. Stk. 2. Er betaling udeblevet eller forsinket under omstændigheder som nævnt i stk. 1, 1. og 2. pkt., kan misligholdelsesbeføjelser ikke af den grund gøres gældende over for brugeren, bortset fra krav på rente. Er der sket overtræk på brugerens konto eller på et forudbetalt betalingsmiddel, anses betaling for sket med frigørende virkning for brugeren. Stk. 3. Indløser er ansvarlig for tab hos betalingsmodtager, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Indløser er dog ikke ansvarlig for tab, som er en følge af forhold hos betalingsmodtageren. Stk. 4. Erstatte udsteder efter stk. 1. tab hos brugeren som følge af forhold hos betalingsmodtager eller indløser, kan udsteder kræve erstatning betalt af henholdsvis betalingsmodtager eller indløser. Erstatte indløser efter stk. 3 tab hos betalingsmodtager som følge af forhold hos udsteder, kan indløser kræve erstatningen betalt af udsteder. Stk. 5. Udsteder og indløser har bevisbyrden for, at et tab ikke skyldes de i stk. 1 og 3 nævnte forhold.

## 8. Reklamationer

Er startpakken defekt kan denne returneres til Ekstra Bladet Mobil for ombytning. Erstatning for det defekte/ødelagte produkt fremsendes fragtfrit til kunden fra Ekstra Bladet Mobil.

## 9. Fortrydelsesret

Hvis du fortryder dit køb af Ekstra Bladet Mobil Startpakke, skal du sende følgende retur inden for 14 dage:

- Ubrugt startpakke
- Kvittering for køb af Startpakken
- Bankkonto oplysninger til indsættelse af beløb for refundering

Vores adresse er:

Ekstra Bladet Mobil  
Postboks 486  
8660 Skanderborg  
Att.: Ekstra Bladet Mobil kundeservice

Du skal selv betale for forsendelsen.

Har vi modtaget ovenstående inden for de 14 dage, indsætter vi beløbet på din bankkonto inden for 14 dage. Vær opmærksom på, at du ikke kan fortryde dit køb, hvis du har åbnet Startpakken.

## 10. Indholdstakseret tjenester

Du har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester - i form af tjenesteydelser og varer - via SMS, MMS eller WAP. Indholdstakserede tjenester kan fx være busbilletter, biografbilletter, magasiner, internetkøb, automatkøb, ringetoner, musik, spil, abonnementsbaserede tjenester eller adgange til indhold på elektroniske medier.

- Udover forbrugstaksten for at sende SMS/MMS og benytte WAP, koster tjenesterne et beløb.
- Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markedsføringen af disse.
- Betaling for tjenesterne fratrækkes din saldo (jf. pkt. 1)

Du hæfter selv for betalingen ved køb af de indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 7. Det gælder også, hvis du overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn. Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til Ekstra Bladet Mobil kundeservice. Ekstra Bladet Mobil kundeservice kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesternes indhold til indholdsudbyderne.

## 11. Kampagner

Ved kampagner, hvori der indgår taletid som en del af kampagnen, kan taletiden ikke ombyttes til kontanter eller overflyttes til et andet nummer hos Ekstra Bladet Mobil.

## 12. Forbrug i udlandet

Ekstra Bladet Mobil Taletidskort kan benyttes visse steder i udlandet via udenlandske mobiludbyderes net (roaming). På [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk) kan du finde en liste over de lande, hvor du kan anvende Ekstra Bladet Mobil Taletidskort.

- Forbrug i udlandet er begrænset til samtaler og SMS/MMS.
- Du kan kun foretage opkald internt i det land, du opholder dig i, samt til Danmark.
- Forbrug fratrækkes prisen for forbruget fra kundens saldo.
- Du betaler både for at foretage og modtage opkald, når du befinder dig i udlandet.
- For at kunne afsende SMS/MMS skal der minimum være 35 kr. på din taletidskonto.
- Ekstra Bladet Mobil er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. i udenlandske mobilnet.
- Ekstra Bladet Mobil er heller ikke ansvarlig for udenlandske udbyderes brug af kundedata.

## 13. Tilmelding til Ekstra Bladet Mobil Online

Du kan opnå meget billige priser ved at registrere dig som Ekstra Bladet Mobil Online kunde. Dette kan gøres på følgende to måder:

Via [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk)

- Gå ind på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk) og følg vejledningen. Via SMS
- Send en SMS til 1919 med: EBM "Dit fornavn" "Dit danske CPR-nummer" "Din e-mail"
- Eksempel: EBM Peter 2305795081 [Peter12@hotmail.com](mailto:Peter12@hotmail.com)

Få Breaking News gratis på din mobil. Hold dig opdateret på de vigtigste begivenheder i minutterne efter, de er sket - på både nyheder, sport og underholdning:

1. SMS "EB BN" til 1218
2. Kort efter modtager du en SMS, som du skal besvare med "EB BN OK"
3. Derefter vil du modtage en SMS med en bekræftelse

Tilmelding koster almindelig SMS-takst.