

## Betingelser for abonnement hos Ekstra Bladet Mobil.

Version 1.0

Nærværende abonnementsvilkår finder anvendelse på aftalen mellem den ene side Kunden og på den anden side udbyderen af Ekstra Bladet Mobil, Ekstrabladet A/S (CVR-nr. 26933676), herefter i aftalen benævnt Ekstra Bladet Mobil.

### 1. Generelt

1.1 Ekstra Bladet Mobil, fungerer som Service Provider, hvilket betyder at kundens brug af mobiltelefoni formidles af Ekstra Bladet Mobil. Dette leveres via et GSM 900/1800-net eller UMTS-net. Disse vilkår for aftaler om mobilabonnement, der udbydes af Ekstra Bladet Mobil, kan til enhver tid findes på internettet på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk).

1.2 Mobilaftalen hos Ekstra Bladet Mobil giver kunden adgang til følgende: foretage og modtage samtaler til slutbrugere på fastnettet og mobilnettet i Danmark, sende sms og mms til såvel danske som udenlandske mobilnumre fra Danmark og sende og modtage data i Danmark. Ekstra Bladet Mobil anser ikke Grønland samt Færøerne som en del af mobilnettet eller fastnettet i Danmark. Kunden kan ved positiv saldo benytte de tjenester og services, der er tilknyttet mobilaftalen. Brug af mobilaftalens tjenester forudsætter, at kunden selv er i besiddelse af nødvendigt teleudstyr, eksempelvis en mobiltelefon.

1.3. Ekstra Bladet Mobil forbeholder sig ret til uden varsel at lukke numre, der er under mistanke for ikke at blive benyttet som abonnement til personligt brug, men bevidst er tegnet med henblik på at generere øget trafik til andre danske mobilnet end TDC's. Enhver udgift for Ekstra Bladet Mobil forbundet med misbruget vil blive rettet mod kunden med krav om erstatning og vil i enhver henseende medføre politianmeldelse.

1.4. Kunden har mulighed for at anvende tjenesten Udlandstelefoni, som bl.a. giver mulighed for at foretage opkald til udenlandske numre og foretage opkald i udlandet.

1.5. Ekstra Bladet Mobil kræver, at kunden har fast bopæl og fakturaadresse i Danmark.

1.6. Mobilnumre hos Ekstra Bladet Mobil, der ikke har haft aktivitet i 6 måneder, forbeholder vi os retten til at opsiges. Dog vil der blive sendt en påmindelse pr. mail 14 dage, inden Ekstra Bladet Mobil opsiger nummeret. Hvis nummeret ikke tages i brug inden de 14 dage, opsiges nummeret i henhold til gældende regler.

Aktivitet betyder, at der skal være foretaget opkald eller afsendt sms / Websms fra nummeret.

1.7. Kunden får adgang til en personlig side på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk), hvor kunden har adgang til gratis oplysninger om sit mobilforbrug, jf. pkt. 4.1

### 2. Aftalen

2.1. Aftalen indgås mellem kunden og Ekstra Bladet Mobil. Parternes aftale består af foreliggende abonnementsbetingelser og Ekstra Bladet Mobil prissætning. Kunden hæfter for ethvert forbrug af ydelser leveret i henhold til denne aftale. Kun myndige personer kan indgå aftale med Ekstra Bladet Mobil.

2.2. Aftalen indgås ved, at kunden udfylder tilmeldingsformularen på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk) og tilkendegiver at have accepteret abonnementsbetingelserne. Bestiller kunden ikke via internettet, er aftalen indgået i det øjeblik, Ekstra Bladet Mobil har modtaget en udfyldt og underskrevet aftale fra kunden og har godkendt kunden ved at aktivere denne i systemet. Det er en forudsætning at kunden har en e-mail adresse.

2.3. Ved tilmelding forpligter kunden sig til at overholde Ekstra Bladet Mobil abonnementsbetingelser og samtidig afgiver kunden en række oplysninger. Kundeoplysningerne er f.eks. cpr-nr., navn, adresse og e-mailadresse. Kunden har pligt til straks at underrette Ekstra Bladet Mobil om en eventuel ændring af adresse eller e-mailadresse. Kunden skal fremsende skriftlig meddelelse herom eller ændre oplysningerne på kundens personlige side på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk). Såfremt kunden ikke straks meddeler Ekstra Bladet Mobil dette, er Ekstra Bladet Mobil berettiget til at ophæve aftalen, jf. pkt. 11, eller opkræve gebyr herfor.

2.4. Hvis kunden, af tekniske årsager, ikke kan blive tilsluttet Ekstra Bladet Mobil, eller hvis Ekstra Bladet Mobil ikke ønsker at opretholde aftalen med kunden efter en foretaget kreditvurdering, annulleres aftalen med øjeblikkelig virkning.

2.5. Efter tilmelding vil kunden modtage et velkomstbrev indeholdende et simkort til brug for mobiltelefoni via Ekstra Bladet Mobil. Dette velkomstbrev indeholder alle nødvendige informationer for at benytte tjenesten. Bemærk at velkomstbrevet, ved nummerportering, først bliver afsendt når Ekstra Bladet Mobil har modtaget en dato for flytning.

2.6. Hvis kunden er forbruger, er kunden berettiget til, inden 14 dage efter afgivelse af bestilling og modtagelse af ordrebekræftelse, at fortryde aftalen med Ekstra Bladet Mobil. Kunden kan dog ikke fortryde aftale, hvis kunden efterfølgende har taget tjenesten i brug, herunder anvendelsen af Websms.

Ligeledes accepterer kunden ved bestillingen, at hvis Ekstra Bladet Mobil begynder levering af tjenesten/tillægstjenesten inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog allerede når Ekstra Bladet Mobil påbegynder leveringen, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 4.

2.7. Ekstra Bladet Mobil forbeholder sig retten til altid, at kunne sætte et kreditmaksimum, når dette er begrundet i kundens forhold. Overstiger en kundes udeståender (såvel forfaldne som uforfaldne) med Ekstra Bladet Mobil dette kreditmaksimum, er kunden forpligtet til straks efter anmodning fra Ekstra Bladet Mobil at stille sikkerhed i form af kontant depositum eller tilsvarende. Ekstra Bladet Mobil er berettiget til at indskrænke kundens brug af abonnementet, indtil kundens udestående er nedbragt til under det satte kreditmaksimum. Stiller kunden ikke med den fornødne sikkerhed, er Ekstra Bladet Mobil berettiget til at opsige aftalen med øjeblikkelig varsel.

2.8. Kunden accepterer at modtage meddelelser fra Ekstra Bladet Mobil via e-mail til den e-mailadresse, kunden har oplyst. Det er kundens pligt, at informere om den korrekte e-mailadresse, hvorfor Ekstra Bladet Mobil heller ikke kan drages til ansvar for e-mails der ikke er fremkommet. Meddelelser til kunderne vil endvidere blive annonceret på Ekstra Bladet Mobil hjemmeside, [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk). Meddelelser fra kunden til Ekstra Bladet Mobil kan sendes via Ekstra Bladet Mobil hjemmeside eller ved almindelig brevpost til Ekstra Bladet Mobil adresse.

2.9. Hvis simkortet anvendes uden for Danmark, gælder Ekstra Bladet Mobil priser og vilkår, som er fastsat for de enkelte services på det pågældende mobilnet. Kunden kan få oplysning om disse aftaler og priser på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk), samt ved henvendelse til Ekstra Bladet Mobil kundeservice.

2.10. Ekstra Bladet Mobil mobiltjenester må ikke benyttes til følgende forhold: sms/GSM Gateway, masseafsendelser eller videresalg uden en speciel aftale med Ekstra Bladet Mobil.

2.11. Kunde hæfter selv for ubetingede viderestillinger, også til telefonsvareren.

### 3. Support

3.1 Ekstra Bladet Mobil skal sørge for at udbedre fejl og andre afbrud indenfor rimelig tid, efter at kunden har anmeldt fejlen. Henvendelse kan ske telefonisk på og afhjælpningen sker hurtigst muligt indenfor normal arbejdstid fra kl. 08:00 til 16:00.

3.2. Anmelder kunden driftsforstyrrelser, som skyldes forhold der er uden for Ekstra Bladet Mobil kontrol, eksempelvis ved fejl hos anden operatør, videregiver Ekstra Bladet Mobil denne fejlmelding. Ekstra Bladet Mobil er desuden berettiget til at

kræve, at kunden betaler for Ekstra Bladet Mobil udgifter til fejlsøgningen, ligesom kunden har pligt til i nødvendigt omfang, at medvirke til fejlsøgning og fejlretning. Ekstra Bladet Mobil er berettiget til at opkræve et gebyr for denne fejlsøgning hvis det skyldes kundens forhold.

3.3. Ekstra Bladet Mobil er berettiget til at afbryde, indskrænke eller ændre kundens brug af Ekstra Bladet Mobil tjenester, hvis Ekstra Bladet Mobil finder det nødvendigt af sikkerheds- eller driftsmæssige hensyn.

#### 4. Tjenester og funktioner

4.1. Regningsspecifikation - Kunden har på sin personlige side på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk) adgang til en gratis specificeret regning. Kunden får en detaljeret liste over sine opkald. Listen giver oplysninger om dato, klokkeslæt, varighed og pris for samtlige kaldte numre og modtagne opkald i de tilfælde, hvor kunden skal betale. Ekstra Bladet Mobil gratiskald vises også på regningsoversigten.

4.2. Saldooplysninger opdateres løbende. Der kan eventuelt forekomme forsinkelser i opdateringen af de nyligste opkald foretaget i Danmark og længere tid for opkald foretaget i udlandet.

4.3. Saldokontrol - Kunden kan abonnere på en saldokontrolordning, således at kundens telefon spærres for udgående opkald, når saldo passerer 0 kr. Der kan dog forekomme forsinkelser på takseringer og Ekstra Bladet Mobil kan derfor ikke garantere en spærring af udgående opkald umiddelbart efter saldoen passerer 0 kr. Når mobilsaldoen igen er positiv, genåbnes telefonen. Der vil ikke blive spærret for opkald til alarmtjenesten 112. Kunden kan ophæve en saldokontrol fra sit kundelogin. Kunden hæfter dog fortsat for de opkald, som kunden har foretaget indtil spærringen foretages.

4.4. Nummervisning - Kunden har adgang til permanent eller pr. opkald at vælge at blokere for nummervisning, dette aktiveres på telefonen. Opkald til alarmtjenesten 112 vil aldrig kunne blokeres for nummervisning. Kunder med udeladt samt hemmeligt nummer skal være opmærksom på, at ved afsendelse af sms-beskeder samt opkald, vises nummeret hos modtageren.

4.5. Udenlandstelefoni - kunder der ikke ønsker adgang til Udenlandstelefoni, kan via kundelogin fravælge denne tjeneste. Kunder der har fravalgt Udenlandstelefoni accepterer, at Ekstra Bladet Mobil ikke kan spærre for at sende sms til udenlandske numre. Ej heller kan der spærres for afsendelse af sms i det pågældende land hvor kunden befinder sig, selvom kunden har fravalgt Udenlandstelefoni.

Ved gentilmelding til Udenlandstelefoni, skal telefonen være på et dansk netværk. Såfremt Udenlandstelefoni tilmeldes når kunden befinder sig i udlandet, kan Ekstra Bladet Mobil ikke garantere at tilmeldingen vil virke.

Ekstra Bladet Mobil kan på ingen måde garantere at saldo-sms når frem, hvis kunden befinder sig i udlandet. Selvom andre sms'er modtages er dette ingen garanti. Kunden er derfor selv ansvarlig for at kontrollere sin saldo for, at undgå saldolutslutning. Derudover kan Ekstra Bladet Mobil heller ikke garantere, at hvis saldospærring aktiveres mens kunden er i udlandet, at saldoåbning virker. Derfor anbefaler Ekstra Bladet Mobil, at der tankes op inden afrejse, således at dette undgås.

Ekstra Bladet Mobil kan ikke garantere og hæfter dermed ikke for, hvis kunden befinder sig i udlandet og afsender sms, mms eller anden form for kommunikation, ikke bliver afsendt. Da dette kan skyldes forhold hos udenlandsk operatør.

Hvis Ekstra Bladet Mobil ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt vurderer, at kundens adgang til Udenlandstelefoni er forbundet med væsentlig kreditrisiko, er Ekstra Bladet Mobil uden yderligere varsel berettiget til at spærre for kundens adgang til Udenlandstelefoni.

4.6. En sms kan højst fylde 160 tegn. De fleste telefoner kan sammenkæde SMS-beskederne, så det er muligt at skrive længere sms'er. Vær dog opmærksom på, at du kan blive takseret for flere sms'er hvis beskeden fylder mere end 160 tegn.

4.7. Leveringsrapporter modtaget pr. sms opkræves ikke. Dette er således en gratis service.

## 5. Sikkerhed, simkort og koder

5.1. Ved indgåelse af aftale med Ekstra Bladet Mobil, modtager kunden et brev med nyt simkort. Dette brev indeholder personlig PIN kode, PUK kode samt spæringskode, som skal opbevares forsvarligt. Spæringskoden skal bruges i forbindelse med spærring af simkort.

5.2. Når kunden har modtaget simkortet og aftalen er trådt i kraft, sikrer PIN koden, at simkortet ikke benyttes af andre end den registrerede bruger. Indtastes PIN koden forkert tre gange i træk, spærres simkortet automatisk, og kan kun genåbnes ved indtastning af PUK koden. Indtastes PUK koden forkert flere gange i træk, blokeres simkortet permanent, og kunden må bestille et nyt simkort. Ekstra Bladet Mobil opkræver gebyr for bestilling af nyt simkort.

5.3. Hvis simkortet forsvinder, beskadiges eller en anden person uberettiget får kendskab til PIN koden, eller hvis kunden har mistanke om, at kortet vil blive misbrugt, skal kunden straks kontakte Ekstra Bladet Mobil med henblik på at få simkortet spærret. Så snart spærring registreres, medfører dette blokering for brug af simkortet. Når simkortet spærres, udsender Ekstra Bladet Mobil hurtigst muligt et nyt simkort indeholdende samme nummer. På [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk) kan gebyrerne herfor altid ses.

5.4. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af simkortet, med de begrænsninger, som følge af pkt. 7.9

5.5. Ekstra Bladet Mobil oplyser ikke, grundet sikkerhedsmæssige årsager, PIN eller PUK Kode, samt personlige oplysninger, herunder andre brugeroplysninger telefonisk. Ekstra Bladet Mobil fremsender disse oplysninger til kunden på den oplyste adresse eller den registrerede e-mail adresse.

## 6. Ændring af abonnementsvilkår og priser

6.1. De til enhver tid gældende abonnementsvilkår og priser for mobiltjenester fremgår af Ekstra Bladet Mobil prisliste på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk) og kan desuden oplyses ved henvendelse til kundeservice på telefon .

6.2. Ændringer af priser og abonnementsvilkår vil blive annonceret på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk) og sendt til den e-mailadresse, kunden har oplyst. Kunden varsles 30 dage før ændringerne træder i kraft således, at kunden har mulighed for, at opsigte aftalen inden ændringerne træder i kraft. Ændringer af positiv karakter for kunden, herunder prisnedsættelser, kan ske uden forudgående varsel.

## 7. Betaling og fakturering

7.1. Ekstra Bladet Mobil er berettiget til at opkræve oprettelses- og ændringsafgift for selve aftalen. Ekstra Bladet Mobil er desuden berettiget til at opkræve oprettelsesafgift for supplerende tjenester og services.

7.2. Ekstra Bladet Mobil opkræver kunden i forhold til den enhver tid gældende prisliste.

7.3. Kundens tjeneste spærres ikke umiddelbart ved overskridelse af den indbetalte taletid. Kunder hos Ekstra Bladet Mobil kan have et forbrug på kredit, som debiteres i henhold til Ekstra Bladet Mobil gældende prisliste. Overskrider kunden den indbetalte taletid ved at have forbrug inkl. eventuelle gebyrer for inaktivitet, giver Ekstra Bladet Mobil kunden en kredit på op til 5 dage eller 200 kr. Ekstra Bladet Mobil tilstræber at spærre ved minus 200 kr. Ekstra Bladet Mobil kan dog ikke holdes ansvarlig for forbrug større end minus 200 kr. Ved overskridelse af én af disse grænser er Ekstra Bladet Mobil berettiget til, at spærre tjenesten uden varsel. Ekstra Bladet Mobil er berettiget til at tage gebyr for lukning af tjenesten.

7.4. Kunden vil ved spærringen have mulighed for at indsætte penge på sin konto. Dette gøres fra kundens personlige kundelogin. Herefter har kunden mulighed for at få genåbnet sin aftale ved at indbetale dels det skyldige beløb. Ekstra Bladet Mobil er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af mobilaftalen.

7.5. Er der ikke betalt senest 14 dage efter lukning af aftalen, kan Ekstra Bladet Mobil forbeholde sig retten til at ophæve aftalen uden varsel.

7.6. Kunden skal sikre dækning på det af kunden benyttede betalings- eller kreditkort. Bliver betalingstransaktioner afvist af kundens bank, kan Ekstra Bladet Mobil hæve aftalen uden varsel.

7.7. Ekstra Bladet Mobil kunder kan tilmelde sig Automatisk Optankning. Når kunden har accepteret Ekstra Bladet Mobil betingelser for Automatisk Optankning, vil Ekstra Bladet Mobil efterfølgende gennemføre transaktioner ved hjælp af kundens indtastede kortdata. Ønsker kunden at ændre beløbet eller kort informationer på automatisk optankning, skal servicen først afmeldes og derefter skal kunden tilmelde sig igen med det ændrede beløb. Hvis Ekstra Bladet Mobil ikke kan gennemføre Automatisk Optankning grundet ukorrekte kortoplysninger afmeldes kunden servicen. Kunden kan igen tilmelde sig med korrekte kortoplysninger via kundelogin.

Kvitteringer for optankninger foretaget gennem Automatisk Optankning kan ses på kundens kundelogin, hvor der genereres faktura som normalt. Ligeledes modtager kunden mail herom.

Såfremt kunden ønsker at forlade ordningen med Automatisk Optankning, kan kunden afmelde sig fra sit kundelogin. Det koster normalt betalings- eller kreditkort gebyr, hver gang der foretages Automatisk Optankning.

7.8. Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester - i form af tjenesteydelser og varer - via sms, mms eller WAP. Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være busbilletter, biografbilletter, magasiner, internetkøb, automatkøb, ringetoner, musik, spil, abonnementsbaserede tjenester eller adgang til indhold på elektroniske medier. Udover forbrugstaksten for at sende sms/mms og benytte WAP, koster tjenesterne et beløb. Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markedsføringen af disse. Betaling for tjenesterne opkræves af Ekstra Bladet Mobil på kundens saldo.

Kunden hæfter for betalingen ved køb af de indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 2.1. Det gælder også, hvis kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn. Se pkt. 7.9 for hæftelses- og ansvarsreglerne i Lov om betalingstjenester.

For indholdstakserede tjenester, der leveres direkte på mobiltelefonen, f.eks. ringetoner, vejrudsigter mv., gælder pkt. 5.4. om kundens hæftelse ved andres uberettigede anvendelse af simkortet som betalingsmiddel.

For indholdstakserede tjenester, der ikke leveres direkte på mobiltelefonen, f.eks. busbilletter, biografbilletter, magasiner, automatkøb, internetkøb mv., gælder punkt 5.4. kun, hvis der anvendes en for kunden personlig kode i forbindelse med købet. Kunden hæfter således ikke for andres uberettigede anvendelse af simkortet som betalingsmiddel, hvis købet kan gennemføres uden anvendelse af en sådan personlig kode. Undtaget er dog kundens groft uagtsomme eller forsætlige adfærd i forbindelse med misbruget.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til Ekstra Bladet Mobil. Ekstra Bladet Mobil kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesternes indhold til indholdsudbyderne. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til Ekstra Bladet Mobil, jf. pkt. 15.1.

7.9 Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1 ? 9 (§62 er Finanstilsynet, Forbrugerombudsmanden samt Konkurrencestyrelsen fører tilsyn med lov om betalingstjenester): § 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalere samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

## 8. Aftalens overdragelse

8.1. Kunden er på intet tidspunkt berettiget til at gensælge Ekstra Bladet Mobil tjenester.

8.2. Kunden kan ikke overdrage denne aftale til tredjemand uden Ekstra Bladet Mobil forudgående samtykke, hvilket bl.a. betinges af en af kunde og tredjemand underskriver en overdragelsesfuldmagt. Forinden skal der sker betaling af samtlige udestående med kunden, samt den nye kunde acceptere de gældende betingelser og betaler et evt. overdragelsesgebyr.

## 9. Nummertildeling og nummerændring

9.1. Kundens eksisterende telefonnummer kan porteres til Ekstra Bladet Mobil. Dette forudsætter, at kunden ikke har opsagt eller selv opsiger sit abonnement hos en anden operatør, idet nummerporteringen af kundens hidtidige telefonnummer ikke kan ske efter opsigelse. I forbindelse med en nummerportering af et eksisterende telefonnummer bemyndiger kunden, i form af underskrevet porteringsformular, Ekstra Bladet Mobil til på sine vegne, at anmode kundens eksisterende operatør om at overføre kundens telefonnummer til Ekstra Bladet Mobil.

9.2. Flytter kunden ikke sit eksisterende telefonnummer tildeles kunden et telefonnummer fra Ekstra Bladet Mobil nummerserie. Ekstra Bladet Mobil er berettiget til, af tekniske eller driftsmæssige grunde, at tildele kunden et nyt telefonnummer. Dette betyder ikke, at kunden har ret til erstatning eller kompensation af nogen art.

9.3. Ekstra Bladet Mobil har ret til at opkræve betaling for særlige gode numre, også kaldet guldknumre.

9.4. Ekstra Bladet Mobil garanterer ikke, hvis kunden befinder sig i udlandet den dato hvor nummerporteringen finder sted, at abonnementet kan aktiveres på det udenlandske netværk.

## 10. Kundens data og nummeroplysning

10.1. Ekstra Bladet Mobil er forpligtet, i henhold til bekendtgørelse om nummeroplysningsdatabaser, til at videregive de i kundekartoteket registrerede nummeroplysningsdata (telefonnummer, navn og adresse) til alle, som måtte fremsætte ønske herom (118, Telefonbog).

10.2. Nummeroplysningsdata videregives ikke til tredjemand, hvis kunden har valgt "udeladt nummer" eller "hemmeligt nummer".

10.3. Ikke offentligt tilgængelige oplysninger om kunden afgivet til eller indhentet af Ekstra Bladet Mobil, behandles fortroligt og vil kun blive anvendt i forbindelse med fakturering, kreditvurdering af kunden samt eventuel meddelelse til kreditoplysningsbureauer.

10.4. Kunden accepterer, at de oplysninger, som kunden har afgivet i forbindelse med bestilling af aftalen, indgår i Ekstra Bladet Mobil kundekartotek, og at disse oplysninger kan behandles i forbindelse med Ekstra Bladet Mobil markedsføring af tjenester m.v. overfor kunden.

## 11. Kundens misligholdelse

11.1. Misligholder kunden sin aftale, har Ekstra Bladet Mobil ret til uden varsel at hæve/spærre aftalen. Væsentlig misligholdelse er forhold såsom:

- a) Kunden undlader at betale forbrug.
- b) Kunden opgiver ikke ændringer i kundens oplysninger, jf. pkt. 2.3.
- c) Kunden standser sine betalinger og viser sig at være insolvent.
- d) Kunden ikke opfylder Ekstra Bladet Mobil krav om sikkerhedsstillelse rettidigt.
- e) En kreditvurdering viser, at Ekstra Bladet Mobil kan formode, at kunden ikke er i stand til at betale sine regninger rettidigt.
- f) Kunden udøver chikane mod Ekstra Bladet Mobil eller mod Ekstra Bladet Mobil medarbejdere.
- g) Kunden ikke melder sit sim-kort tyverispærret.

Retter kunden det/de forhold, der gav anledning til spærringen og Ekstra Bladet Mobil ikke har ophævet aftalen, kan kunden mod betaling af et gebyr få genåbnet sin adgang til tjenesten.

11.2. Ekstra Bladet Mobil har ret til, hvis en kunde misligholder en betaling, at foretage en indberetning til et kreditoplysningsbureau jf. lov om behandling af personoplysninger.

11.3. Har kunden misligholdt sine betalingsforpligtelser og har Ekstra Bladet Mobil efterfølgende opsagt kundens aftale, er Ekstra Bladet Mobil berettiget til at opkræve gammel gæld, før kunden kan indgå ny aftale.

## 12. Tyverispærring

12.1. Kunden er forpligtet til at melde tyverispærring, så snart kunden får mistanke om, at kortet muligvis vil blive misbrugt. Således skal kunden straks kontakte Ekstra Bladet Mobil med henblik på at få simkortet spærret, jf. pkt. 5.3. Kunden kan på sit velkomstbrev og kundelogin finde oplysninger om spærring af simkortet.

12.2. Kunden er indforstået med at Ekstra Bladet Mobil tilstræber at spærre ved minus 200 kr., dog kan Ekstra Bladet Mobil ikke holdes ansvarlig for forbrug større end minus 200 kr. Ligeledes gælder det, at hvis kundens simkort bliver stjålet, skal kunden straks sørge for, at spærre simkortet ellers hæfter kunden for forbruget. Dette gælder uanset om mobilsaldo er større end minus 200 kr.

## 13. Opsigelse

13.1. Kunden kan opsiges abonnementsaftalen med Ekstra Bladet Mobil med omgående virkning, med mindre kunden har et produkt med binding. Opsigelsen skal ske fra kundens registrerede e-mailadresse eller skriftligt. Kunden er ligeledes ansvarlig og hæfter dermed også for ekstraservices i forbindelse med opsigelsen. Således er det kundens ansvar at opsiges/afmelde disse.

13.2. Kunden vil ved opsigelse få returneret evt. tilgodehavende ca. 30 dage efter opsigelsen. Kundens betaling for oprettelsesgebyret og evt. bonus refunderes dog ikke ved almindelig opsigelse/portering.

13.3. Ved portering til andet teleselskab samt opsigelse, udbetaler Ekstra Bladet Mobil kundens tilgodehavende via bankoverførsel. Ekstra Bladet Mobil er berettiget til at tage et gebyr herfor, i henhold til gældende prisliste, som fratrækkes tilgodehavende inden udbetaling. Er saldo ved opgørelsen negativ fremsender Ekstra Bladet Mobil en faktura. Ekstra Bladet Mobil er berettiget til at opkræve et opgørelsesgebyr.

#### 14. Ansvar

14.1. Ekstra Bladet Mobil hæfter ikke for fejl, nedbrud, driftsmæssige indgreb eller forstyrrelser, der skyldes forhold, der kan henføres til anden operatør. Ekstra Bladet Mobil er heller ikke erstatningsansvarlig jf. almindelige erstatningsregler for tab forårsaget ved Ekstra Bladet Mobil undladelser.

14.2. Ekstra Bladet Mobil hæfter ikke for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af avance, tab af data, krav fra tredjemand eller andet økonomisk konsekvenstab som følge af, at mobiltjenesten ikke kunne anvendes som forventet. Ligeledes er Ekstra Bladet Mobil ikke ansvarlig for skader og tab, som Kunden måtte lide grundet opkobling til internettet, herunder virus og downloading af såkaldte "diallerprogrammer". Dette gælder både terminaler og forbrug. Kunden kan beskytte sig mod et utilsigtet forbrug ved at abonnere på f.eks. saldokontrol eller spærring af udlandsopkald.

14.3. Ekstra Bladet Mobil er ikke ansvarlig for afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af tjenesterne i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager. Dette indebærer også forsinkelser på takseringen. Ligeledes er Ekstra Bladet Mobil heller ikke ansvarlig for tilfælde, hvor tredjemand uberettiget har aflyttet eventuelle samtaler.

14.4. Ekstra Bladet Mobil tager forbehold for tryk- og billedfejl.

14.5. Ekstra Bladet Mobil er fritaget for ansvar, såfremt følgende omstændigheder er gældende og er uden for Ekstra Bladet Mobil kontrol. Disse forhold gælder brand, krig, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, myndighedspåbud eller lignende (force majeure) og som Ekstra Bladet Mobil ikke med rimelighed kunne forventes at have taget i betragtning ved abonnementsaftalens indgåelse.

#### 15. Tvister

15.1 Ved uenighed om abonnementsaftalens overholdelse, herunder om forbruget og den krævede betaling, kan kunden klage skriftligt til Ekstra Bladet Mobil adresse. Ekstra Bladet Mobil træffer afgørelsen i klagen senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, der kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse. Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

#### 16. Ikrafttrædelse

Disse betingelser træder i kraft den 30. oktober 2009

#### 17. Mobilt bredbånd

17.1. Med mobilt bredbånd hos Ekstra Bladet Mobil opnår kunden adgang til internettet. Mobilt bredbånd fra Ekstra Bladet Mobil leveres via GPRS/EDGE og 3G/Turbo 3G netværkene.

#### 17.2. Data fri 5,7Mbit/s

Abonnementerne giver kunden, mod betaling af et fast månedligt beløb, frit forbrug af data. Frit forbrug inkluderer maksimalt 10 GB pr. måned. Overskrider kunden forbruget på 10 GB pr. måned, overgår kunden til almindeligt forbrugsafregnet data, jf. gældende prisliste. Kunden varsles i god tid via mail.

### 17.3. Data Fri 2Mbit/s

Abonnementerne giver kunden, mod betaling af et fast månedligt beløb, frit forbrug af data. Frit forbrug inkluderer maksimalt 5 GB pr. måned. Overskrider kunden forbruget på 5 GB pr. måned, overgår kunden til almindeligt forbrugsafregnet data, jf. gældende prisliste. Kunden varsles i god tid via mail.

17.4. Det frie forbrug omfatter ikke roamet trafik, hvorfor dataforbrug i udlandet vil blive faktureret til den enhver tid gældende pris for international roaming. Gældende internationale roamingpriser kan findes her på [www.ekstrabladetmobil.dk](http://www.ekstrabladetmobil.dk). Ved roaming i andre operatørers netværk kan kunden risikere markant lavere up- og download hastigheder.

17.5. Mobilt Bredbånd er uopsigeligt i 6 måneder og træder i kraft, når Ekstra Bladet Mobil har aktiveret tjenesten. Abonnementet kan opsiges ved udgang af igangværende måned. Opsigelsen skal ske skriftligt.

17.6. Ekstra Bladet Mobil er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af forstyrrelser, der er forårsaget af andres anvendelse af det benyttede frekvensbånd, herunder ansvarlig for tab som følge af uvedkommendes aflytning af radiotrafikken.

### 18. Mobil 99/99

18.1. Mobil 99/99 er et mobilabonnement hvor kunden, mod et fast månedlig beløb jf. gældende prisliste, hver måned kan sende 99 sms'er til 0 kr. pr. sms og tale i 99 minutter til 0 kr. pr. min. De inkluderede sms'er gælder kun til brug af sms beskeder afsendt i Danmark til danske mobilnumre (Websms er ikke inkluderet). Det inkluderede taletid må kun bruges til almindeligt forbrug i Danmark, til danske mobil- og fastnetnumre (inkluderer ikke servicenumre, udenlandske numre eller andre overtaksede numre).

18.2. Der betales altid opkaldsafgift for kald jf. gældende prisliste.

18.3. Ikke forbrugte minutter og sms'er i det inkluderede forbrug, overføres ikke ved næste tildeling af 99 sms'er og 99 minutter.

18.4. Evt. tildeling af bonus sms'er/minutter, fordeles over 6 mdr. og tildeles én gang om måneden. Ikke forbrugte bonus sms'er/minutter overføres ikke ved næste tildeling af bonus sms'er/minutter.

### 19. Mobil 289/289

19.1 Mobil 289/289 er et mobilabonnement hvor kunden, mod et fast månedlig beløb jf. gældende prisliste, hver måned kan sende 289 sms'er til 0 kr. pr. sms og tale i 289 minutter til 0 kr. pr. min. De inkluderede sms'er gælder kun til brug af sms beskeder afsendt i Danmark til danske mobilnumre (Websms er ikke inkluderet). Det inkluderede taletid må kun bruges til almindeligt forbrug i Danmark, til danske mobil- og fastnetnumre (inkluderer ikke servicenumre, udenlandske numre eller andre overtaksede numre).

19.2. Der betales altid opkaldsafgift for kald jf. gældende prisliste.

19.3. Ikke forbrugte minutter og sms'er i det inkluderede forbrug, overføres ikke ved næste tildeling af 289 sms'er og 289 minutter.

19.4. Evt. tildeling af bonus sms'er/minutter, fordeles over 6 mdr. og tildeles én gang om måneden. Ikke forbrugte bonus sms'er/minutter overføres ikke ved næste tildeling af bonus sms'er/minutter.

### 20. Fri SMS/MMS

20.1. Fri SMS/MMS er en tjeneste, der giver kunden mulighed for at sende sms og mms for et fast månedligt beløb, uanset forbrug. Ekstra Bladet Mobil opkræver særskilt betaling for denne tjeneste. Betaling sker pr. mobilnummer, der er tilmeldt denne service hos Ekstra Bladet Mobil.

20.2. Fri SMS/MMS kan ikke anvendes i tilfælde, hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket. Efter kunden har foretaget tilmelding, vil ordningen træde i kraft dagen efter. Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af indeværende måned. Herefter trækker Ekstra Bladet Mobil automatisk hver den første for Fri SMS/MMS. Ønsker du at afmelde tjenesten, træder det i kraft den efterfølgende måned.

20.3. Fri SMS/MMS gælder kun for sms og mms beskeder afsendt og modtaget i Danmark til danske mobilnumre. Dog gælder det, at overtakserede sms/mms, sms/mms til og fra udland, Saldo sms, sms sendt over GPRS samt Websms, ikke er inkluderet i tjenesten. Fri SMS/MMS må ikke bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte sms'er/mms'er, maskinskabte og/eller maskinafsendte sms'er/mms'er, afsendelse af en serie af identiske sms'er/mms'er til samme modtager og lignende.
- Kommercielt, eksempelvis til markedsføring.

Ved misbrug, eller hvis har mistanke om misbrug, kan der uden ansvar og varsel lukkes for tjenesten, hvorefter kan opsige tjenesten.

## 21. Mobil Chef

Mobil Chef er en gratis tjeneste, der giver Ekstra Bladet Mobil kunderne mulighed for at tilmelde og administrere flere mobilnumre på én gang. Med Mobil Chef kan familier, der er tilknyttet samme husstand, administrere flere mobilnumre fra det samme kundelogin. Personen der er registreret som indehaver af et Mobil Chef kundelogin, er den juridiske ejer af de tilknyttede mobilnumre, og derfor hæfter overfor Ekstra Bladet Mobil, for forbruget på alle mobilnumre tilknyttet den samme Mobil Chef.